

Политика в области качества ИЛ ООО «НВП «ДИАМЕТ» основана на требованиях ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Критериев аккредитации (Приказ Минэкономразвития России № 707 от 26 октября 2020 года «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»).

Свою деятельность ИЛ осуществляет в рамках законодательства РФ и нормативных документов Таможенного союза на основании Аттестата аккредитации № RA.RU.21ЛК66 от 07.07.2015 года.

Основные Ценности ИЛ – коллектив, качество, безопасность, клиентоориентированность и конкурентоспособность.

Приоритетной Задачей ИЛ является *Гарантия высокого качества лабораторной деятельности* (проводимых испытаний (измерений)) путем обеспечения компетентности, беспристрастности, конфиденциальности и стабильности в работе лаборатории, а также выдачи только достоверных результатов испытаний (измерений) в соответствии с системой менеджмента качества лаборатории.

Для выполнения этой задачи Директор ООО «НВП «ДИАМЕТ» и руководитель ИЛ, руководствуясь положениями разработанной и внедренной системы менеджмента качества, обязуются:

- соблюдать требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- соблюдать требования Критериев аккредитации;
- обеспечивать беспристрастность и конфиденциальность при проведении испытаний (измерений);
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности лаборатории;
- обеспечивать независимость специалистов лаборатории от любого внешнего или внутреннего коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на достоверность результатов лабораторной деятельности;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при проведении испытаний (измерений) вне Испытательной лаборатории;
- выполнять испытания (измерения) только в утвержденной Области аккредитации;
- выполнять обработку проведенных испытаний (измерений) исключительно по месту осуществления деятельности ИЛ;
- руководителю ИЛ нести полную ответственность за деятельность лаборатории;
- обеспечивать лабораторию ресурсами (персоналом, помещениями и условиями окружающей среды, оборудованием, документацией и системами инфраструктуры), необходимыми для проведения испытаний (измерений) без ущерба в обслуживании Заказчиков;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику лабораторной деятельности и сохранять высокое качество проведения испытаний (измерений), а также обеспечивать достоверность их результатов;
- обеспечивать профессиональную компетентность и непрерывное повышение квалификации персонала ИЛ, в том числе в управлении, обеспечении и проведении испытаний (измерений);
- применять систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, а также выполнять действия в отношении таких рисков и возможностей;
- обеспечивать лабораторию ресурсами, необходимыми для постоянного совершенствования и повышения результативности системы менеджмента качества и лабораторной деятельности;
- обладать персоналом, который имеет полномочия и ресурсы на внедрение, поддержание в действии и совершенствование системы менеджмента качества;
- обеспечить обмен информацией между персоналом лаборатории о результативности системы менеджмента и важности удовлетворения требований Заказчиков, а также сохранять целостность системы менеджмента при планировании и внедрении изменений в нее;
- требовать от персонала ИЛ руководствоваться в своей деятельности Положением об ИЛ, Руководством по качеству, Рабочими инструкциями, Стандартами качества, а также настоящей Политикой в области качества системы менеджмента ИЛ;



- поддерживать высокий уровень материальной, информационной и технической оснащённости лаборатории для обеспечения получения достоверных и стабильных результатов испытаний (измерений) в утвержденной Области аккредитации.

Достижение **Приоритетной Задачи** ИЛ обеспечивается решением следующих **Частных Задач**:

- подбор квалифицированного и компетентного персонала путем поиска, отбора, систематического обучения и повышения его квалификации;

- модернизация (своевременная замена) используемого оборудования (средств измерений, испытательного оборудования, вспомогательного оборудования и стандартных образцов) и систем инфраструктуры (включая помещения);

- расширение Области аккредитации и совершенствование предоставляемых услуг по испытаниям (измерениям) в соответствии с реальными и перспективными потребностями Заказчиков;

- регулярный анализ результативности функционирования системы менеджмента качества лаборатории и действия по ее постоянному улучшению;

- своевременная актуализация Политики, Положения об ИЛ, Руководства по качеству, Рабочих инструкций и Стандартов качества системы менеджмента, а также ознакомление с ними под подпись персонала лаборатории с целью обеспечения доверия Заказчиков к компетентности лаборатории и повышению достоверности результатов испытаний (измерений);

- соблюдение правил охраны труда и норм техники безопасности.

Для решения указанных задач на 2022 год установлены следующие стратегические **Цели** в области менеджмента качества лабораторной деятельности:

1. Непрерывное развитие и расширение;

2. Стабильный рост прибыли.

Пути достижения поставленных стратегических **Целей**:

1. Выполнение требований и ожиданий Заказчиков за счет ориентации на них;

2. Знание и выполнение требований законодательства РФ;

3. Постоянное развитие персонала; вовлечение в работу и использование способностей всех сотрудников;

4. Повышение эффективности ООО «НВП «ДИАМЕТ» и оптимизация затрат;

5. Обеспечение высокого уровня охраны труда, забота о людях;

6. Эффективное управление рисками и возможностями;

7. Фокус на долгосрочные партнерские взаимоотношения;

8. Непрерывное совершенствование системы управления с целью развития конкурентных преимуществ.

Руководитель ИЛ ООО «Научно-внедренческое предприятие «ДИАМЕТ» берет на себя обязательство и ответственность за реализацию стратегических **Целей** в области менеджмента качества.

Настоящая Политика в области качества доводится руководителем ИЛ до персонала лаборатории и размещается в открытом доступе в каждом подразделении, принимающем участие в управлении, обеспечении и проведении испытаний (измерений).

Весь персонал лаборатории, участвующий в управлении, обеспечении и проведении испытаний (измерений), ознакомлен под подпись с данной Политикой, Положением об ИЛ, Руководством по качеству, Рабочими инструкциями, Стандартами качества и руководствуется ими в своей деятельности.

Политика в области качества подлежит ежегодному анализу на актуальность, степень достижения целей в области качества и оценке при проведении ежегодного Анализа со стороны руководства.

Директор ООО «НВП «ДИАМЕТ» берет на себя обязательство и ответственность за реализацию Настоящей Политики, следует изложенным принципам и призывает весь персонал ИЛ к активному участию в ее выполнении, а также призывает ИЛ соответствовать требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериев аккредитации.

Директор ООО «НВП «ДИАМЕТ»

Менеджер по качеству ООО «НВП «ДИАМЕТ»

Руководитель ИЛ

С.Г. Кузнецов

И.И. Артемова

А.В. Романов